

Benvenuti al RPA

Fin dall'apertura del Royal Prince Alfred Hospital nel 1982, lo staff dedito di questo ospedale si è guadagnato il primo posto a livello nazionale e internazionale per l'assistenza ai pazienti di alta qualità. La principale ragione dell'esistenza del RPA siete voi. Tutto ciò che viene fatto in questo ospedale mira ad assicurarvi la migliore assistenza e cure possibili.

Questo opuscolo informativo per i pazienti illustra i diversi servizi offerti dall'ospedale, di cui potreste aver bisogno durante la vostra degenza presso il RPA:

Il team del Royal Prince Alfred Hospital vi augura una piacevole permanenza. Se nutrite delle preoccupazioni sulle procedure attuate presso il nostro ospedale o sulle condizioni di cui soffrite, parlatene pure con il nostro staff, il quale sarà ben lieto di aiutarvi.

Distinti saluti,

Di Gill

Direttore esecutivo

Il Royal Prince Alfred Hospital (RPA)

Il Royal Prince Alfred Hospital è uno dei principali fornitori di assistenza medica specialistica, oltre che una delle più importanti cliniche universitarie australiane. L'ampia gamma di servizi offerti include l'Unità nazionale per il trapianto di fegato, servizi di dialisi e trapianti, assistenza sanitaria per le donne e i bambini, l'Istituto di reumatologia e ortopedia, pronto soccorso, trattamento di traumi e terapia intensiva, medical imaging (visualizzazione medica), cardiologia, chirurgia cardiotoracica, fisiologia e malattie dell'apparato respiratorio, il Sydney National Cancer Centre, l'Unità melanoma e il Breast Cancer Institute.

Il Sydney South West Area Health Service (SSWAHS)

Il Royal Prince Alfred Hospital fa parte del Sydney South West Area Health Service (SSWAHS – Assistenza sanitaria per la zona sud-occidentale di Sydney), leader nel settore dell'assistenza sanitaria pubblica, che vanta una fama internazionale nei settori del trattamento medico, tecnologie, insegnamento e ricerca.

Il SSWAHS rappresenta uno dei 17 distretti di assistenza sanitaria del NSW, e gestisce tutti gli ospedali e strutture sanitarie pubbliche situate entro i nostri confini geografici, i quali comprendono oltre 71 città e paesi.

I nostri servizi vengono organizzati da 14 gruppi clinici che forniscono servizi di riferimento specialistici a livello statale, nazionale e internazionale, oltre che alla popolazione locale di oltre mezzo milione di abitanti.

Gli obiettivi del SSWAHS sono persone più sane, accesso più equo, assistenza sanitaria di alta qualità e valori migliori. Stabiliti dal NSW Health (Ministero della sanità del New South Wales), questi obiettivi rappresentano una guida per l'erogazione dei servizi, si basano sui livelli di prestazioni attuali, e aiutano a mantenere la nostra attenzione rivolta al soddisfacimento delle esigenze della comunità.

Diritti e responsabilità del paziente

I vostri diritti

Avete il diritto di prendere le decisioni relative alla vostra assistenza sanitaria. Lo staff del Royal Prince Alfred Hospital (RPA) è pronto ad aiutarvi a fare la scelta giusta.

In qualità di persone che usufruiscono dei servizi erogati, godete dei seguenti diritti:

- Usufruire dell'assistenza sanitaria, senza distinzioni di razza, religione, sesso o provenienza nazionale.
- Conoscere le qualifiche professionali di chi si prende cura di voi.
- Richiedere l'assistenza di un interprete che vi aiuti a comprendere le vostre condizioni / malattia / problema e le cure a cui venite sottoposti.
- Godere di un'assistenza attenta e rispettosa in qualunque momento e condizione.
- Godere del rispetto della privacy personale e della riservatezza delle informazioni sulle vostre condizioni sanitarie.
- Fornire o rifiutare di fornire informazioni; tuttavia, è nel vostro migliore interesse comunicare le informazioni che possono essere utili per la somministrazione delle cure più indicate.
- Consultare la vostra cartella clinica in presenza di un professionista. Potete inoltre aggiungere informazioni e commenti alla vostra cartella.
- Chiedere un secondo parere.
- Usufruire di un ambiente e procedure sicure.
- Accettare o rifiutare i nostri consigli in qualsiasi momento.
- Assumervi la responsabilità della vostra guarigione.
- Contattare un mediatore indipendente.
- Esigere che le vostre informazioni non siano fornite a persone non coinvolte nel trattamento delle vostre condizioni sanitarie, se non dietro vostra approvazione o quando richiesto dalla legge.
- Rifiutarvi che gli studenti di medicina siano presenti durante il colloquio con i medici o la somministrazione del trattamento. Ciò include la produzione di nastri audio e video, da utilizzare in seguito come strumenti di insegnamento.
- Conoscere e comprendere quali test, gestioni o cure sono disponibili, quali fattori vengono presi in considerazione, i rischi alternativi, gli effetti collaterali o i risultati, PRIMA DELL'INIZIO DEL TRATTAMENTO O ACCERTAMENTO, in modo da essere in grado di effettuare una scelta ponderata.
- Esigere che lo staff aiuti, dietro vostro permesso, i vostri familiari e il medico generico a comprendere le vostre condizioni e le cure che possono aiutarvi.
- Chiedere a un legale di vostra scelta di essere presenti e assistervi nel comunicare le vostre esigenze al nostro staff.
- Informare il nostro personale, il Direttore esecutivo del RPA, o il Direttore generale del CSAHS (Central Sydney Area Health Service), in merito a dubbi o preoccupazioni che nutrite nei riguardi dell'assistenza sanitaria erogata. Se necessario, vi assisteremo a comunicare le vostre preoccupazioni.
- Esigere che le vostre lamentele vengano prese in considerazione in maniera appropriata.

Le vostre responsabilità

In qualità di persone che usufruiscono dei servizi erogati dall'ospedale, avete la responsabilità di:

- Rispondere il più onestamente possibile alle domande sulle vostre condizioni di salute.
- Presentarvi agli appuntamenti o informare il nostro personale se non potete recarvi a uno di essi.
- Seguire il programma di trattamento concordato, e informare il nostro addetto alla vostra assistenza se non desiderate continuare la cura.
- Dichiarare di comprendere il corso della cura che avete acconsentito di seguire.
- Rispettare i diritti delle altre persone che usufruiscono dei nostri servizi .
- Rispettare i diritti del personale del RPA.
- Assistere il servizio nello sviluppo professionale dei suoi erogatori.
- Informare il vostro dottore o infermiere/a in merito a cure mediche o terapie alternative che state assumendo e portarle con voi in ospedale.

La sicurezza dei nostri pazienti, personale e visitatori è di vitale importanza per noi. Non saranno tollerati i comportamenti aggressivi e offensivi, e provvederemo a prendere le misure necessarie per garantire la sicurezza generale.

Rappresentante dei pazienti

Il Rappresentante dei pazienti è disponibile a rispondere alle vostre domande, prendere in esame le lamentele e collaborare con voi e gli addetti alla vostra assistenza per risolvere gli eventuali problemi insorti.

Il Rappresentante è a disposizione vostra, dei vostri familiari e amici, per discutere i problemi che possono verificarsi durante la degenza in ospedale.

Per discuterne in maniera riservata, contattate il Rappresentante al numero **9515-5115**, oppure chiedete a un infermiere / un'infermiera del vostro reparto di contattarlo per voi.

Se non doveste essere ancora soddisfatti, contattate pure la Healthcare Complaints Commission (Commissione per le lamentele sanitarie), al numero **9219 -7444**.

Il vostro team di assistenza

Oltre ai servizi medici e infermieristici, il vostro team di assistenza è costituito dalle figure seguenti:

Ufficiali di collegamento per gli aborigeni

Gli Ufficiali di collegamento per gli aborigeni assistono i pazienti indigeni e le loro famiglie nell'accesso ai servizi ospedalieri e ambulatoriali offerti dal RPA, e collaborano con i servizi del CSAHS, come l'Aboriginal Medical Service (Assistenza medica per gli aborigeni). È possibile scegliere se avvalersi di un ufficiale uomo o donna.

Dietologi

Una buona alimentazione è essenziale per una guarigione completa. I dietologi eseguono una valutazione dello stato di nutrizione dei pazienti, e assicurano di soddisfare appieno il loro fabbisogno alimentare. Inoltre, i dietologi discuteranno insieme a voi le modifiche alla vostra alimentazione, che possono rivelarsi necessarie durante la degenza, e, se necessario, forniranno un servizio di follow-up dopo la dimissione dall'ospedale. Un tecnico dietologo, impiegato presso il Department of Nutrition and Dietetics (Reparto nutrizione e dietetica), prenderà ogni giorno le vostre ordinazioni dal menu.

Infermiere di collegamento per la divisione

L'infermiere/a di collegamento per la dimissione organizza l'assistenza infermieristica continua per i pazienti che hanno necessità di questo servizio anche dopo la dimissione dall'ospedale.

Servizio di interpretariato per i pazienti

L'ospedale offre un servizio di interpretariato gratuito e riservato per i pazienti che hanno difficoltà nella comprensione o comunicazione di informazioni di carattere medico o di altro genere. Se voi o i vostri familiari desiderate usufruire di questo servizio, informate il personale di reparto per fissare un appuntamento, oppure telefonate al **9515 3222**.

Cappellani

L'ospedale dispone di cappellani di diverse religioni, inclusa quella anglicana, cattolica, della Uniting Church e dell'Esercito della salvezza. Essi offrono numerosi servizi, tra cui visite, supporto nei momenti di crisi, preghiere, consulenza, assistenza nei casi di dolore e perdita dei propri cari, e la somministrazione dei sacramenti. I cappellani sono disponibili a tutte le ore del giorno e della notte, in caso di emergenza.

Per contattare un cappellano, chiedere a un membro del reparto di inviare un messaggio al cercapersone del cappellano desiderato, o telefonare all'Ufficio cappellani al numero **9515 7997**. In caso non vi sia nessuno in ufficio, lasciate pure un messaggio.

Cappellani in visita

I cappellani dell'ospedale possono esservi di aiuto nell'organizzare le visite di leader spirituali di altre religioni, inclusa quella greco-ortodossa, musulmana, russo-ortodossa, mormone, ebraica e Testimoni di Geova. Potete inoltre predisporre la visita del vostro cappellano preferito.

Ergoterapisti

Gli ergoterapisti aiutano le persone a riacquistare la propria indipendenza fornendo supporto pratico e assistenza nello svolgimento di azioni quotidiane, come farsi la doccia, vestirsi o cucinare. Essi svolgono il proprio servizio insegnando modi diversi di svolgere tali mansioni, oppure fornendo consigli su apparecchiature o piccole modifiche all'abitazione, che possono aiutare voi o la persona che vi assiste a gestire la casa in maniera più sicura e indipendente.

Farmacisti

Le medicine rappresentano una parte importante del trattamento. Se non siete sicuri di quali medicine dovete assumere, come prenderle, in che modo agiscono, oppure se avete problemi nel ricordare cosa dovete prendere, il farmacista del vostro reparto sarà lieto di aiutarvi.

Fisioterapisti

I pazienti vengono generalmente inviati dai medici al Reparto di fisioterapia per valutarne le condizioni e decidere il trattamento più appropriato. I fisioterapisti si occupano di un'ampia gamma di condizioni mediche e pazienti, dai bambini nati prematuramente alla popolazione anziana. Se dovete fare della fisioterapia dopo la dimissione dall'ospedale, il nostro personale provvederà ad organizzare le sedute prima che lasciate il RPA. Per informazioni dettagliate sui servizi di fisioterapia disponibili presso il CSAHS, visitate pure il nostro sito web.

Psicologi

Gli psicologi clinici impiegati presso l'ospedale forniscono servizi di consulenza riservata ai pazienti che necessitano di supporto.

Assistenti sociali

Una visita in ospedale può essere molto stressante e causare dubbi e preoccupazioni di carattere pratico ed emotivo. Per questo motivo, gli assistenti sociali forniscono servizi di consulenza e supporto, assistenza nel programma di dimissione e indicazioni sull'utilizzo dei servizi sociali e le diverse agenzie di supporto per la comunità, come quelle per gli alloggi e i pasti caldi a domicilio.

Patologi del linguaggio

Particolari condizioni mediche possono portare a problemi di comunicazione o deglutizione. I patologi del linguaggio possono aiutarvi a riacquistare l'indipendenza nella comunicazione con amici e parenti. Il servizio è disponibile sia per i pazienti ricoverati che per quelli ambulatoriali.

Dimissione dall'ospedale

Andare a casa

L'ora di dimissione dall'ospedale è alle **10:00 del mattino**. Si prega di notare che è responsabilità dei pazienti organizzare il proprio trasporto a casa.

Pianificazione della dimissione

Per la dimissione è necessario che voi, la vostra famiglia o assistente, e l'intero team medico prendiate in esame le vostre esigenze per il ritorno a una vita normale dopo la degenza in ospedale. Il RPAH offre un'ampia gamma di servizi in grado di soddisfare tali esigenze di pianificazione; essi includono:

- Assistenza infermieristica
- Pasti a domicilio
- Apparecchiature in prestito
- Servizi di riabilitazione, come l'idroterapia
- Assistenza domiciliare
- Cliniche specialistiche
- Appuntamenti ambulatoriali

Se nutrite delle preoccupazioni su come gestire la vostra casa o lavoro una volta dimessi, parlatene con il personale sanitario addetto alla vostra assistenza.

Medicinali

Le medicine prescritte o modificate durante la degenza in ospedale, ma che è necessario continuare a prendere, verranno date al momento della dimissione. Accertatevi di aver compreso chiaramente le istruzioni su come assumerle. In caso di dubbi, consultate il vostro medico o farmacista di reparto.

In genere, le medicine vengono prescritte per i 5 giorni successivi alla dimissione. Se ne avete ancora bisogno anche dopo tale periodo di tempo, fatevele prescrivere dal vostro medico generico.

Certificati medici

I certificati medici vengono emessi dall'ospedale. Se ne avete bisogno, fatene richiesta agli addetti alla vostra assistenza il prima possibile.

Lettera di dimissione e lastre

Al momento della dimissione, vi verrà consegnata una lettera da consegnare al vostro medico generico, contenente un riassunto della vostra degenza in ospedale.

Prima della dimissione, ritirate dal reparto le lastre o scansioni che avete portato con voi in ospedale.

Appuntamenti ambulatoriali

Al momento della dimissione, è possibile fissare un appuntamento ambulatoriale per il follow-up. Quando vi recate all'appuntamento, ricordate di portare con voi l'apposita scheda, la tessera "Medicare" e la Carta di diritto alla pensione.

La vostra camera

Camere singole

Le camere singole vengono assegnate inizialmente in base alle esigenze cliniche di tutti pazienti, mentre quelle restanti vengono concesse in maniera preferenziale ai pazienti privati.

Oggetti di valore

Lasciate a casa gli oggetti di valore, come gioielli, telefonini, computer portatili e somme di denaro elevate. Se dovete tenere con voi degli oggetti costosi, chiedete al personale infermieristico di reparto di occuparsi della loro custodia, e vi verrà consegnata una ricevuta. L'ospedale declina ogni responsabilità relativa a danni ai capi di abbigliamento dei pazienti o ad articoli non dichiarati.

Noleggio di radio e TV

Ogni letto è dotato di una radio incorporata, in cui è possibile scegliere tra diversi programmi. L'ospedale dispone inoltre di un servizio di noleggio televisori, da sistemare accanto ai letti dei pazienti. Chiedete il modulo di ordinazione al personale di reparto.

È necessario l'uso di cuffie per l'interesse e il comfort degli altri pazienti.

Incendi ed emergenze

Tutto il personale conosce le procedure da attuare durante le emergenze. In caso di incendi o emergenze, state vicino al vostro letto insieme alle persone che vi fanno visita, e attendete che il nostro personale vi dia le istruzioni necessarie.

Contabilità

Pazienti Medicare

Se non avete un'assicurazione medica privata, avete diritto ad usufruire dell'assistenza sanitaria pubblica. In qualità di pazienti Medicare, sarà l'ospedale a decidere quale o quali dottori si occuperanno di voi. Le cure o la degenza in ospedale sono completamente gratuiti.

Pazienti con assicurazione medica privata

Se venite ricoverati come pazienti con un'assicurazione medica privata, avrete accesso diretto al vostro specialista.

Potrete fare richiesta di una stanza singola, per la cui assegnazione godrete di un trattamento preferenziale (ma soggetto alle esigenze mediche).

Se la vostra assicurazione include la copertura ospedaliera, non dovrete pagare per la sistemazione, le analisi di laboratorio, la diagnostica, le protesi, la fisioterapia o gli altri servizi erogati da "Sanitari associati"; ciò comprende le analisi del sangue, le lastre e le scansioni.

La vostra assicurazione e Medicare copriranno tutti i costi associati con la vostra sistemazione in ospedale.

Se non avete stipulato un'assistenza privata, avrete comunque diritto ad essere ricoverati come pazienti privati e a pagare delle tariffe competitive per la vostra degenza.

Pazienti stranieri

Se siete turisti stranieri e non avete diritto alla copertura Medicare, dovrete pagare le spese ospedaliere in anticipo, a meno che non abbiate un'assicurazione medica privata.

Indennizzi per infortuni sul lavoro, ricorsi di terzi o richieste di risarcimento secondo il Common Law

Se vi trovate in ospedale e avete inoltrato una richiesta di indennizzo, è importante che comunichiate all'Accettazione il nome della società assicuratrice che si occupa del vostro caso, altrimenti i conti verranno inviati a voi.

Se avete domande sulle nostre tariffe, discutetene pure con il vostro dottore o il personale ospedaliero. Per richieste di informazioni di contabilità generali, telefonate al **9515 3468**.

Servizi ospedalieri

Servizi di volontariato

I volontari del RPAH dedicano il loro tempo ad assistere il personale ospedaliero nell'assicurare il comfort e il benessere dei pazienti. I volontari si occupano di diverse mansioni non cliniche, tra cui:

- Servire tè e caffè ai pazienti ricoverati
- Guidare le persone in giro per l'ospedale
- Dare ai pazienti dei libri da leggere
- Eseguire incarichi specifici per conto dei pazienti, come ad es. imbucare le lettere
- Lavare i vestiti dei pazienti che non hanno nessuno che possa farlo per loro
- Sistemare e innaffiare i fiori dei pazienti
- Far visita ai pazienti
- Fornire supporto pratico ed emotivo

Se avete bisogno dei Servizi di volontariato del RPA, comunicatelo al personale infermieristico.

Negozi di fiori

Un negozio di fiori è situato in Main Street, all'entrata dell'ospedale.

Jacaranda Cafe

Il Jacaranda Café è situato al quarto piano dell'edificio Servizi clinici. Offre un menu variegato, e è aperto **tutti i giorni dalle 7:00 alle 23:00**;

Giornali e ufficio postale

Giornali e riviste sono in vendita presso l'edicola in Main Street, all'entrata principale dell'ospedale. L'edicola effettua anche servizi postali.

Bucato

Dovrete chiedere a un amico o parente di fare il vostro bucato personale mentre siete ricoverati. Se non avete nessuno, informate il personale di reparto.

Giudice di pace

Lo staff dell'ospedale comprende diversi Giudici di pace (GP); se ne avete bisogno, rivolgetevi al personale di reparto.

Cappella

La cappella dell'ospedale è situata sul limite orientale del campus ospedaliero, in Lambie Dew Drive, proprio dietro l'ospedale.

È aperta durante il giorno per preghiere private e meditazione, e ospita cerimonie speciali a Natale e Pasqua, oltre che in altre occasioni speciali.

I servizi della cappella sono disponibili per pazienti, parenti, amici e personale ospedaliero.

Stanze della quiete

Numerose Stanze della quiete sono situate nella maggior parte dei piani in tutto l'ospedale. Queste camere sono destinate alla meditazione o alle preghiere silenziose, o rappresentano un luogo in cui rifugiarsi nei momenti di stress per riordinare i propri pensieri. Il personale di reparto saprà indirizzarvi verso la stanza più vicina e si assicurerà che sia disponibile.

Informazioni generali

Comunicazioni

Numero di telefono dell'ospedale: **(02) 9515 6111**

Indirizzo: **Missenden Road, Camperdown (tra King Street e Parramatta Road).**

Per telefono verranno fornite soltanto informazioni generali sulle condizioni di salute dei pazienti, a meno che questi ultimi non diano disposizioni diverse.

Cellulari

È proibito l'utilizzo di telefoni cellulari privati all'interno dell'ospedale, in quanto possono interferire con le apparecchiature mediche. Consigliamo di dare il telefonino in custodia a un amico o parente.

Vi chiediamo gentilmente che sia voi sia i vostri visitatori osserviate i cartelli e le istruzioni del personale.

Telefoni pubblici

I telefoni pubblici sono distribuiti in tutto l'ospedale.

Potete inoltre noleggiare un telefono da sistemare accanto al letto presso l'Ufficio cassa, all'entrata principale dell'ospedale.

Trasporti pubblici

Treno: la stazione più vicina è Newtown. L'ospedale si trova in Missenden Road, a circa 20 minuti a piedi lungo King Street.

Autobus:

- il num. 412 in servizio dal Municipio (Sydney Town Hall) alla stazione di Belmore passa presso l'ospedale
- il num. 438 e il num. 440 partono da Circular Quay e percorrono Parramatta Road. Scendete all'angolo con Missenden Road: l'ospedale si trova a 5-10 minuti a piedi.
- il num. 422,423,426 e 428 partono da Circular Quay e percorrono King Street Newtown. Scendete all'angolo tra King Street e Missenden Road: l'ospedale si trova a 5-10 minuti a piedi.

Taxi: il posteggio dei taxi si trova in Missenden Road, in direzione Parramatta Road.

Parcheggio

Un numero limitato di parcheggi è disponibile a costi economici; l'entrata deve essere pagata in monete. I visitatori possono accedere al parcheggio da Missenden Road. Le strade circostanze sono dotate di parchimetri.

Orario delle visite

Gli orari delle visite variano a seconda del reparto, per cui vi consigliamo di verificare con il reparto interessato. In generale, i visitatori sono ammessi tra le 10:00 e le 20:00, fatto salvo per un periodo di riposo a metà giornata. Il reparto di cura intensiva è aperto ai visitatori 24 ore su 24, a meno che non sia indicato diversamente.

Ai visitatori può venire chiesto di lasciare il reparto per brevi periodi durante la somministrazione del trattamento ai pazienti o in situazioni di emergenza presso il reparto.

Sono ammessi bambini, purché accompagnati da un adulto.

Per il vostro comfort e quello degli altri pazienti, consigliamo di non avere più di tre visitatori per volta.

Se desiderate limitare il numero di visitatori, informate il personale di reparto.

Fumo

Il Royal Prince Alfred Hospital attua una Politica di ambiente privo di fumo, al fine di proteggere i pazienti, il personale e i visitatori dai danni del fumo di tabacco. È permesso fumare **ESCLUSIVAMENTE** in alcune aree apposite, situate all'esterno dell'ospedale. In genere, negli edifici e zone all'aperto dell'ospedale **È PROIBITO FUMARE**. Ciò include anche le zone immediatamente all'esterno di **TUTTE** le entrate dell'ospedale. Fumare è **VIETATO** in qualsiasi luogo all'interno dell'ospedale.

Se fumate e vi trovate in ospedale per più di 24 ore, potete fare richiesta di usufruire della Terapia di sostituzione della nicotina (vale a dire gomme, cerotti o pasticche) durante la degenza, al fine di rendere la vostra permanenza in ospedale il più confortevole possibile. Sono inoltre disponibili servizi di supporto e consulenza per smettere di fumare.

Sostanze alcoliche e droghe

È vietata l'assunzione di sostanze alcoliche o droghe illegali, incluso il possesso e / o l'utilizzo di marijuana (cannabis), in quanto possono causare delle reazioni ai medicinali somministrati, e portare a effetti collaterali indesiderati.

Aiutate a fare miracoli al RPA...

Il Royal Prince Alfred Hospital con la sua orgogliosa tradizione di servizi di assistenza sanitaria di alta qualità, si è preso cura degli Australiani per oltre un secolo, offrendo cure mediche eccellenti a un'ampia gamma della popolazione australiana.

Oltre a perseguire obiettivi di servizi eccellenti, il RPA è anche uno dei più importanti centri al mondo per la ricerca in diversi campi, tra cui gli interventi di trapianto di rene e il trattamento dei melanomi. Conduciamo ricerche su numerose malattie, come cancro, malattie cardiache, malattie del fegato e reni, problemi di respirazione, gastroenterologia, salute infantile, neonatale, dell'uomo e della donna.

Fare una donazione al RPA...

Ogni donazione fatta al RPA contribuisce alla nostra causa, e tutte le donazioni di \$2.00 o più non solo sono gradite di tutto cuore, ma sono anche pienamente deducibili dalle tasse. Basta decidere quale settore del RPA desiderate supportare, compilare il coupon e inviare la vostra donazione a:

(utilizzare il modulo di donazione incluso nella lettera di richiesta inviata per corrispondenza, come guida alla compilazione del seguente)

The RPA Foundation
Royal Prince Alfred Hospital
Locked Bag M36
Camperdown. NSW 2050

Vi invio la mia donazione di: \$ _____

In alternativa, vi prego di addebitare la mia carta di credito:

Bankcard MasterCard Visa Amex Diners
(donazione minima con carta di credito: \$20.00)

Numero carta: _____

Data di scadenza: ____ / ____

Vorrei fare la mia donazione a: (contrassegnare la voce pertinente)

Assistenza sanitaria Ricerca Apparecchiature Il settore che ha maggiore necessità.

In particolare, desidero aiutare: _____
(indicare il reparto o il settore di ricerca)

Titolare carta:
(Sig., Sig.ra, Sig.na, Dott., Dott.ssa) _____
(scrivere a stampatello)

Firma: _____

Nome: _____

Indirizzo: _____

Città: _____ CAP: _____

Telefono: _____ Fax: : _____

E-mail: _____

In alternativa, chiamate la linea Miracle al numero 133 772, per fare la vostra donazione per telefono.

Per informazioni sui numerosi reparti del RPA a cui fare delle donazioni, chiamate pure il RPA allo (02) 9515 5113, e il nostro personale sarà lieto di aiutarvi.